

BESZÁMOLÓ NYÁRI SZAKMAI GYAKORLATRÓL

E-ON Ügyfélszolgálati Kft.

Nyári szakmai gyakorlatomat az E-ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálat fejlesztés részlegén töltöttem.

Az itt eltöltött idő alatt betekintést nyertem egy energiaszolgáltató multinacionális cég működésébe. Megismerkedtem regulációs projektekkel, amelyek a vállalatcsoportra vonatkozó jogszabályok megfeleléséért készülnek. Új programokkal, felhasználói felületekkel találkoztam, amelyek ezeket a projekteket hivatottak kiszolgálni. Feladatomból volt a projektvezetői támogatás megismerése és alkalmazása.

Megismertem az agilis projektmenedzsmentet, ennek előnyeit. Státuszprezentációkat készítettem a különböző projektek kapcsán, így megtanultam új prezentációkészítési szemléleteket, módszereket. Ezzel kapcsolatban megismertem és elsajátítottam az infografika készítés sajátosságait. Feladatomból volt még a különböző prezentációkhoz, infografikákhoz szükséges adatok begyűjtése, ezek rendszerezése, elemzése és publikálása.

A projektvezetői támogatás részeként természetesen különféle adminisztrációs feladatokban is segítséget nyújtottam a munkatársaknak.

Ezek mellett a cég egy különleges problémájának - az irodaházi parkolóhelyek automatizálásának - megoldásában is részt vettem. Fel kellett tárnom a probléma részleteit, utánajárni az akkori rendszer működésének, majd rávilágítani ennek hátrányaira különböző szervezeti egységek közreműködésének segítségével. Ezt követően különféle megoldási lehetőségeket kellett bemutatnom és a munkatársak által kiválasztott verzióról prezentációt készítenem, amivel a projektvezető a felső vezetés elé tárhatta a problémát.

Úgy gondolom, hogy az itt töltött két hónap alatt egy olyan szakmai tapasztalattal gazdagodtam, amit a jövőben kamatoztatni tudok.

2018.09.30.

Szalai Ádám