

## BESZÁMOLÓ A NYÁRI SZAKMAI GYAKORLATRÓL

*Wattler Kft.*

Az Energetikai Szakkollégium és a Magyar Energetikai Társaság Ifjúsági Tagozatának szakmai gyakorlati programjának segítségével sikerült bekerülnöm a Wattler Kft. csapatába a nyári szakmai gyakorlatom eltöltésére. Amikor a jelentkezésnél cégeket kerestem, nagyon örültem annak, hogy a Wattler Kft. a bemutatkozásában kitért arra, hogy hosszabb távra keresnek embert, nem csak a szakmai gyakorlat erejéig. Ezen kívül az is megfogott, hogy az energiamegtakarítások előmozdításával és az energiahatékonyság növelésével foglalkoznak, hiszen ezek a témák mindig is érdekelték. Egy online képességfelmérő tesztet (angol nyelv ismerete, excel ismeretek, logikai feladványok) töltöttem ki, majd behívtak egy személyes interjúra, amely alapján kiválasztottak az állásra.

A cégnél mindenki nagyon kedvesen, segítőkészen fogadott. Rögtön érezni lehetett, hogy ez egy fiatalos és lendületes cég, ahol jó légkörben lehet majd dolgozni és fejlődni. Bár nem egy nagy cégről van szó, ennyi idő alatt is megfigyelhető volt, hogy pár év alatt milyen nagy bővülést és fejlődést ért el a csapatuk. Az ott dolgozók minden délelőtt összegyűlnek, ahol egy napi meeting formájában beszámolnak a feladataikról és a felmerülő kérdésekről.

Az első egy-két hetem a betanulásról szólt. Különböző anyagokat kaptam, amiket elolvasva megismerkedhettem a céggel, és a kollégák munkaköreivel, a leendő feladataimmal, és a munkámhoz szükséges ismereteket szerezhettem.

A Wattler Kft profiljában szereplő két fő tevékenység a földgázkereskedelem és a szakreferensi feladatkörök. Én a szakreferensek csapatába kerültem. A többi kollégámtól vettem át ügyfeleket, akiknek szakreferensi szolgáltatást nyújtanak. Először is meg kellett tanulnom, hogy ez pontosan mit jelent, milyen feladatokat kell majd ellátnom, és mikre kell majd figyelnem. Kezdetben elég sok információnak tűnt mindez, de ahogyan telt az idő, egyre kevesebb kérdésbe ütköztem és egyre önállóbban, gyorsabban tudtam ellátni a feladataimat. Főleg a havi jelentések készítésében tudok részt venni, ami a cégek energiafogyasztásáról kapott adatok alapján készített beszámoló. Ez segít az ügyfeleknek a fogyasztásaik nyomon követésében és mi is tudunk energiahatékonysági, energiamegtakarítási lehetőségeket, tanácsokat nyújtani.

Ezen kívül még érdekes témákban van lehetőségem kutatni az ügyfeleknek kiküldött szemléletformálóban lévő és a honlap blogjába kerülő cikkek írása kapcsán. Egy idő után pedig komolyabb TAO adókedvezmény igénybevételét célzó audit projektekbe is bevettek. Ez azt is jelentette, hogy helyszíni bejárásokon vehettem részt, amely során kimentünk az ügyfelekhez, és felmérést készítettünk a világítási rendszerükről. Ezt nagyon élveztem, a második ilyen alkalmon már nagyobb hozzáértéssel tudtam végezni a feladataimat.

Biztos vagyok benne, hogy itt mindig lesz lehetőségem fejlődni és tanulni, hiszen az is a munkánk a része, hogy a mindig új és mindig változó berendezéseket ismerjünk meg, alkalmazkodjunk az energia területének újdonságaihoz, és mindig naprakészek legyünk, ha valamelyik ügyfelünknek kérdése adódik, vagy éppen egy új rendeletnek kell megfelelni. Már az első hetek után tapasztaltam magamon is a nagyobb magabiztosságot és talpraesettséget a munka területén, bár ebben mindig van hova fejlődni. Kommunikációs és szociális készségeimet, angol tudásomat is fejleszthetem a munka során, például az ügyfelekkel való telefonálás, emailezés során, ami elsőre kihívásnak tűnik egy diáknak, azonban ez is minden alkalommal egyre könnyebbé válik.

Köszönöm az ESZK-MET IT szakmai gyakorlati programnak, hogy megkönnyítették a munkakeresés folyamatát, és így egy olyan céghez kerülhettem, ahol a későbbiekben a tanulás mellett is dolgozhatok, tapasztalatot szerezhetek, és megismerhetem az egyetemen tanultak gyakorlati oldalát is.

2021.08.22.

*Tihanyi Kata*